

To: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Cc: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
From: (10)(2e)
Sent: Thur 5/28/2020 1:38:20 PM
Subject: RE: KCT: input voor mail aan (10)(2e) t.b.v. afwikkelingcontractering
Received: Thur 5/28/2020 1:38:21 PM

Dag (10)(2e)

Fijn als jij het verder oppakt. Ik lees graag mee met de finale versie.

Overigens is geen akkoord van de SG nodig, omdat hier niet wordt afgeweken van de aanbestedingsregels. Zoals de overeenkomst nu is ingestoken, wordt een beroep gedaan op dwingende spoed in de zin van de Aanbestedingswet. Indien aan de criteria die daarvoor gelden wordt voldaan (wat in mij optiek het geval is zolang de looptijd van de overeenkomst niet te lang is), is de gevolgd procedure rechtmatig. Wel is nog nodig om achteraf via TenderNed bekend te maken dat de opdracht aan GGD-Ghor is gegund. Hier zal ik (of een collega van mij) samen met de HIS voor zorgdragen.

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 28 mei 2020 15:35
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: RE: KCT: input voor mail aan (10)(2e) t.b.v. afwikkeling contractering

(10)(2e)

Ik ben het overzicht ook kwijt. Ik heb van (10)(2e) geen nieuwe overeenkomst ontvangen. Wat ik kan wijzigen, zal ik doorvoeren en dan aan hem en jouw voorleggen ter finale check.

@(10)(2e)

Daarvoor heb ik de mail van (10)(2e) nodig die hieronder wordt aangehaald.

Verder heb ik voor het dossier nodig:
- de toestemming van de (10)(2e) om af te wijken van de aanbestedingsregels
- de mail van (10)(2e) aan GGD GHOR over akkoord inrichting call center.

Groet

(10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 28 mei 2020 09:13
Aan: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: RE: KCT: input voor mail aan (10)(2e) t.b.v. afwikkeling contractering

Goedemorgen (10)(2e)

Ik heb het overzicht even kwijt: heb jij een nieuwe versie van de overeenkomst ontvangen van (10)(2e) dan wel zelf al de door jullie besproken wijzigingen doorgevoerd? En is er nog een check door mij vanuit WJZ nodig?

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: woensdag 27 mei 2020 09:21
Aan: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: RE: KCT: input voor mail aan (10)(2e) t.b.v. afwikkeling contractering

Ja prima. Ik hoorde gisteren van (10)(2e) een hoger bedrag, maar als dit de berekening is dan prima. Misschien goed om het niet als maximum op te nemen maar als huidige prognose?

(10)(2e)

Van: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: woensdag 27 mei 2020 08:48
Aan: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: FW: KCT: input voor mail aan (10)(2e) t.b.v. afwikkeling contractering

(10)(2e)

Op onze vraag om inzicht te verschaffen in de kosten van het call center hebben we onderstaande reactie ontvangen. Op basis daarvan zouden we de € (10)(2b) kunnen opnemen in de DVO.

Groet

(10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@significant.nl>
Verzonden: dinsdag 26 mei 2020 17:40
Aan: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: FW: KCT: input voor mail aan (10)(2e) t.b.v. afwikkeling contractering

Dag (10)(2e)

Hier de voorzichtige inschatting met de nodige uitgangspunten daarbij. Tot 31 december 2020 wordt gerekend tot (10)(2b) exclusief btw, op basis van een 0800-nummer. Eenmalige kosten en exploitatiekosten.

Hierover loopt, bij mijn weten, de afstemming tussen (10)(2e) van GGD GHOR en (10)(2e) van VWS.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)



Parijsboulevard 209d
 3541 CS Utrecht
 T (10)(2e)
 E (10)(2e)@significant.nl
 I www.significant-synergy.nl

Van: (10)(2e) | M&I/Partners <(10)(2e)@mxi.nl>
Verzonden: dinsdag 26 mei 2020 12:11
Aan: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@ggdghor.nl>
CC: (10)(2e) <(10)(2e)@significant.nl>
Onderwerp: KCT: input voor mail aan (10)(2e) t.b.v. afwikkeling contractering

(10)(2e)

De volgende mailsuggestie.

NB: van de 3 hangissues zijn er nog slechts 2 over. Zie de mail van mij aan (10)(2e)

Dit gaat over de 2^e het te sluiten contract waarbij VWS een gevoel bij de kosten wil.

Beste (10)(2e)

In het kader van het te sluiten contract tussen Ministerie van VWS en GGD GHOR wil het ministerie weten wat orde de financiële consequenties zijn. Graag neem ik je mee in ons voorstel.

Ik stel voor om een afspraak te maken voor de call center diensten voor de periode van eind mei t/m 31 december 2020 ter hoogte van een bedrag dat nu is gemaximeerd tot een bedrag van (10)(2b), excl. BTW. Dit bedrag omvat de call center diensten, alsmede de kosten van de telecomproviders (o.b.v. een 0800 nummer). Deze kosten bevatten zowel de eenmalige kosten als de exploitatiekosten van leverancier TP.

Onderbouwing

Zondagavond heeft TP ons van de financiële scenario's voorzien. De volgende vraag hebben we ze voorgelegd:

Nr	Testcapaciteit tbv GGD	Calls inbound	Calls outbound	Kanaalverdeling
1a	24.000 t/m juni	Opslag: 25% (30.000 inbound calls nodig voor maken van 24.000 testafspraken)	95% van de testcapaciteit geeft negatieve testuitslag	Call center: 100% Portal: 0%
1b	24.000 juli	Opslag: 25%	95%	Call center: 50% Portal: 50%
1c	24.000 aug	Opslag: 25 %	95 %	Call center: 25 % Portal: 75 %
1d	Sep t/m dec o.b.v. de aantallen hieronder (rond svp af boven, op 1.000 stuks)	Opslag: 25%	95%	Call center: 25% Portal: 75%

Aantallen testen totaal (om tot aantal testen voor het KCC te komen svp met 0,8 vermenigvuldigen)

Aantal testen totaal:

Sep: 37.600 (afgerond: 38.000 testen) → dus voor jullie model: 38.000 x 0,8 → 30.400 testen → 7.600 testen via call center → 9.500 calls inbound

Okt: 45.400 (afgerond: 46.000 testen)

Nov: 54.500 (afgerond: 55.000 testen)

Dec: 69.500 (afgerond: 70.000 testen)

Doorrekening scenario

Bovenstaand scenario is doorgerekend door TP en komt voor nu uit op een totaal van (10)(2b) euro. Vanwege veel wat onzeker is, is ons voorstel om voor nu in te zetten op een bedrag van (10)(2b) euro, excl. BTW, als bovengrens. Daarbij uiteindelijk met elkaar de afspraak makend dat we op basis van werkelijk gemaakte kosten verrekenen. Voor de goede orde teken ik aan dat we vanuit GGD GHOR zelf ook projectkosten maken ter realisatie van deze dienstverlening. Deze zitten niet in deze opgave.

INBOUND	OUTBOUND								
300	180	obv 1400 hds							
		Uren	Tarief	Kosten uren	New Hires Training	VOG Ramp	Trainers Extern	Logistiek	Implementatie- mn diverse afd
900000	684000	148288	(10)(2b)	(10)(2b)	(10)(2b)	(10)(2b)	(10)(2b)	(10)(2b)	(10)(2b)
465000	353400	76615		(10)(2b)					
465000	353400	76615							

285000	216600	46958					
356500	270940	58739					
412500	313500	67965					
542500	412300	89385					
3426500	2604140	564565	(10)(2b)	(10)(2b)	(10)(2b)	(10)(2b)	(10)(2b)

***afsluiting

(10)(2e)

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie

(10)(2e) | partner | [Profiel](#)

Sparrenheuvel 32 | 3708 JE | Zeist | (10)(2e) (secretariaat)
www.mxi.nl



1985 - 2020

Dat vieren wij met een openbare AI-opdracht!

[Ontdek meer >](#)